

『MeDaCa』でオンライン診療を受けられる方へ

診察時間までにご準備いただきたいこと



- オンライン診療は『MeDaCa』のビデオ通話機能を使用します。 ● ビデオ通話機能は、病院からの着信専用となっております。
- 『MeDaCa』のビデオ通話機能は、スマートフォンアプリ・パソコン上のブラウザ（GoogleChrome）でご使用いただけます。

スマートフォンの場合

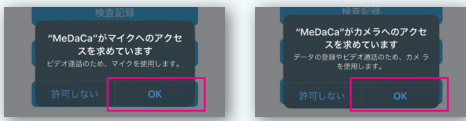


1 MeDaCa を最新版にアップデートしてください。

iPhone (iOS) は ver2.2.8 以上、Android は ver2.2.25 以上をご使用くださいませ。

また、定期的に機能の改善・追加を行っておりますので、最新版へのアップデートをお勧めいたします。

2 MeDaCa から マイク・カメラへのアクセスを許可してください。

必ず診察時間までに

	アップデート後の初回起動時	左記の「アクセス許可」のボックスが表示されなかった、もしくは「許可しない」を選択した場合
iPhone (iOS)	<p>ログインすると、アクセス許可のボックスが表示されますので「OK」をタップしてください。</p>  <p>※ カメラへのアクセス許可は、「データの登録」機能で事前に許可されている場合、表示されません。</p>	<p>以下の方法で設定してください。</p> <p>ホーム画面の「設定」をタップ ↓ 画面を下にスクロール ↓ 「MeDaCa」アプリをタップ ↓ マイク・カメラの設定をオンにする</p> 
Android	<p>ログインすると、アクセス許可のボックスが表示されますので「OK」をタップしてください。</p>  <p>※ ご使用の機種により、ボックスの画面デザインは異なる場合があります。</p>	<p>着信を受けた際に、アクセス許可のボックスが再度表示されますので「OK」をタップしてください。</p> <p>事前に設定していただく必要はありません！</p> 

3 MeDaCa にログインした状態で医師からの着信をお待ちください。

着信時、画面に医療機関の名前が表示されます。

イヤホン・マイクをご使用いただけますと、よりクリアな音声で会話していただけます。



iPhone (iOS) の方

ロック中の端末で着信を受けた場合、通話画面の「ビデオ」ボタンを押してください。



パソコンの場合

※ より大きい画面でお話しいただけるため、パソコンでのビデオ通話をお勧めしております

ご利用いただく前に

- ・ブラウザは Google Chrome をご使用ください。
- ・カメラ / マイク / スピーカーがパソコンに装備されていることを事前にご確認ください。

1 Web サイト (https://medaca.co) を開きます。

2 MeDaCa ID・パスワードを使用してログインして下さい。

スマートフォンアプリ版 MeDaCa と Web 版 MeDaCa は 1 つのアカウントでご利用いただけます。

3 ログイン後のページを開いたまま、医師からの着信をお待ちください。

着信時、画面に医療機関の名前が表示されます。

初回は マイク・カメラの使用許可 が表示されますので、必ず「許可」をしてください。